

Catalogo Corsi Area D.Lgs.81/08

# SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO



*WORK SAFE, LIVE SAFE*

## INDICE CORSI

— Corso di Formazione generale dei lavoratori .....	pag. 3
— Corso di Formazione per lavoratori Rischio Alto 16 ore .....	pag. 4
— Corso di Formazione per lavoratori Rischio Basso ex d.lgs.81/08 .....	pag. 5
— Corso di Formazione per lavoratori Rischio Medio ex d.lgs.81/08 .....	pag. 6
— Corso di Aggiornamento per lavoratori Rischio Basso-Medio-Alto ex D.lgs.81/08 .....	pag. 7
— Corso di Formazione per Preposti .....	pag. 8
— Corso di Aggiornamento per Preposti .....	pag. 9
— Corso di Formazione per Dirigenti .....	pag. 10
— Corso di Aggiornamento per Dirigenti .....	pag. 12
— Corso di Formazione per Addetti Primo Soccorso Gruppo A .....	pag. 13
— Corso di Formazione per Addetti Primo Soccorso Gruppo B, C .....	pag. 15
— Corso di Aggiornamento per Addetti Primo Soccorso Gruppo A .....	pag. 17
— Corso di Aggiornamento per Addetti Primo Soccorso Gruppo B, C .....	pag. 18
— Corso di Formazione per Addetti Antincendio in attività a Rischio Basso .....	pag. 19
— Corso di Formazione per Addetti Antincendio Rischio Medio .....	pag. 20
— Corso di Formazione per Addetti Antincendio in attività a Rischio Elevato .....	pag. 21
— Corso di Aggiornamento per Addetti Antincendio in attività a Rischio Basso .....	pag. 22
— Corso di Aggiornamento per Addetti Antincendio Rischio Medio .....	pag. 23
— Corso di Aggiornamento per Addetti Antincendio in attività a Rischio Elevato .....	pag. 24
— Corso per l'utilizzo dei carrelli elevatori .....	pag. 25
— Corso per Formatori della Sicurezza sul lavoro .....	pag. 26

## CORSO DI FORMAZIONE GENERALE DEI LAVORATORI

Il **Corso di Formazione generale dei lavoratori** assolve gli obblighi indicati dal D. Lgs. 81/80 che stabilisce che il Datore di lavoro deve provvedere alla formazione di tutti i suoi dipendenti attraverso un corso di formazione Lavoratori, secondo i contenuti e la durata previsti dall'accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori sanciti dalla Conferenza Stato-Regioni in data 21/12/2011.

La Formazione Generale, che ha una durata di 4 ore, ha l'obiettivo di formare i lavoratori in merito ai concetti generali di Prevenzione e Sicurezza sul lavoro.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - Formazione Generale**

**Durata** - 4 ore

- Il concetto di rischio
- Il concetto di danno
- La prevenzione e la protezione
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza

**Destinatari**

- Tutti i lavoratori di tutti i settori.





## **CORSO DI FORMAZIONE PER LAVORATORI RISCHIO ALTO 16 ORE**

**ai sensi dell'articolo 37 del d.lgs. 81/2008 e s.m.i. e dell'accordo stato regioni del 21/12/2011**

Il **Corso di Formazione per lavoratori Rischio Alto** assolve gli obblighi indicati all'art. 37 del D. Lgs. 81/80 che stabilisce che il Datore di lavoro deve provvedere alla formazione di tutti i suoi dipendenti attraverso un corso di formazione Lavoratori, secondo i contenuti e la durata previsti dall'accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori sanciti dalla Conferenza Stato-Regioni in data 21/12/2011.

Il corso di Formazione, indipendentemente dal settore di appartenenza dell'Azienda, comprende sia moduli di carattere generale sia moduli di carattere specifico.

I contenuti del corso consentono attraverso: la Formazione Generale, che ha una durata di 4 ore, di formare i lavoratori in merito ai concetti generali di Prevenzione e Sicurezza sul lavoro; e la Formazione Specifica, che ha una durata di 12 ore, di formare i lavoratori in funzione sia dei rischi riferiti alle mansioni svolte sia alle misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristiche del settore o del comparto di appartenenza dell'Azienda (secondo la classificazione delle macrocategorie di rischio e corrispondenze Ateco 2002-2007- cfr Allegato II Accordo Stato Regioni 2011).

**Durata complessiva corso** - 12 ore

### **Articolazione del percorso:**

#### **Modulo 1 - Formazione Specifica \***

- Rischi specifici (rischi infortuni, meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, rischi d'esplosione, cadute dall'alto, rischi chimici, nebbie – oli – fumi – vapori – polveri, etichettatura, rischi cancerogeni, biologici, fisici, rumore, vibrazione, radiazioni, microclima e illuminazione, videotermini, stress lavoro correlato)
- Dispositivi di Protezione individuale
- Organizzazione del lavoro
- Movimentazione manuale dei carichi e movimentazione merci (apparecchi e mezzi)
- Segnaletica di sicurezza
- Emergenze
- Procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico
- Procedure di esodo e incendi
- Procedure organizzative per il primo soccorso
- Incidenti e infortuni mancati
- Altri rischi

### **Destinatari**

- Lavoratori definiti secondo l'art.2 del **Dlgs 81/08** di aziende classificate di rischio alto.

*\* Nota: i contenuti sono puramente indicativi e saranno selezionati in funzione della classe di rischio assegnata all'Azienda.*



## **CORSO DI FORMAZIONE PER LAVORATORI RISCHIO BASSO EX D.LGS.81/08**

### **Obiettivi dell'intervento formativo:**

Il **Corso di Formazione per lavoratori Rischio Basso** assolve gli obblighi indicati all'art. 37 del D. Lgs. 81/80 che stabilisce che il Datore di lavoro provveda alla formazione di tutti i suoi dipendenti attraverso un corso di formazione Lavoratori, secondo i contenuti e la durata previsti dall'accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori sanciti dalla Conferenza Stato-Regioni in data 21/12/2011.

Il corso di Formazione, indipendentemente dal settore di appartenenza dell'Azienda, comprende moduli di carattere generale e moduli di carattere specifico.

La Formazione Specifica ha una durata di 4 ore in funzione sia dei rischi riferiti alle mansioni svolte dai Lavoratori sia alle misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristiche del settore a basso rischio.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

### **Articolazione del percorso:**

#### **Formazione Specifica**

- Videoterminali
- Segnaletica
- Emergenze
- Ambienti di lavoro
- Microclima e illuminazione
- DPI organizzazione del lavoro
- Procedure esodo e incendi
- Procedure organizzative primo soccorso
- Stress lavoro correlato

### **Destinatari**

- Lavoratori definiti secondo l'art.2 del **Dlgs 81/08** di aziende classificate di rischio basso.

## **CORSO DI FORMAZIONE PER LAVORATORI RISCHIO MEDIO EX D.LGS.81/08**

Il **Corso di Formazione per lavoratori Rischio Medio** assolve gli obblighi indicati all'art. 37 del D. Lgs. 81/80 che stabilisce che il Datore di lavoro provveda alla formazione di tutti i suoi dipendenti attraverso un corso di formazione Lavoratori, secondo i contenuti e la durata previsti dall'accordo tra il Ministro del lavoro e delle politiche sociali, il Ministro della salute, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano per la formazione dei lavoratori sanciti dalla Conferenza Stato-Regioni in data 21/12/2011.

Il corso di Formazione, indipendentemente dal settore di appartenenza dell'Azienda, comprende moduli di carattere generale e moduli di carattere specifico.

La Formazione Specifica ha una durata di 8 ore in funzione sia dei rischi riferiti alle mansioni svolte dai Lavoratori sia alle misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristiche del settore a rischio medio.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

**Articolazione del percorso:**

**Formazione Specifica \***

**Durata** - 8 ore

- Rischi specifici (rischi infortuni, meccanici generali, elettrici generali, macchine, attrezzature, rischi d'esplosione, cadute dall'alto, rischi chimici, nebbie – oli – fumi – vapori – polveri, etichettatura, rischi cancerogeni, biologici, fisici, rumore, vibrazione, radiazioni, microclima e illuminazione, videotermini, stress lavoro correlato)
- Dispositivi di Protezione individuale
- Organizzazione del lavoro
- Movimentazione manuale dei carichi e movimentazione merci (apparecchi e mezzi)
- Segnaletica di sicurezza
- Emergenze
- Procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico
- Procedure di esodo e incendi
- Procedure organizzative per il primo soccorso
- Incidenti e infortuni mancati
- Altri rischi

**Destinatari**

- Lavoratori definiti secondo l'art.2 del **Dlgs 81/08** di aziende classificate di rischio medio.

*\* Nota: i contenuti sono puramente indicativi e saranno selezionati in funzione della classe di rischio assegnata all'Azienda.*

## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER LAVORATORI RISCHIO BASSO-MEDIO-ALTO EX D.LGS.81/08**

Il **Corso di Aggiornamento per lavoratori (Rischio Basso-Medio-Alto)** assolve gli obblighi indicati dall'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011 secondo cui i Lavoratori hanno l'obbligo di aggiornare le proprie conoscenze e competenze entro 5 anni dalla prima formazione ricevuta, frequentando un corso di Aggiornamento.

Il corso è finalizzato ad approfondire le tematiche generali della legislazione in materia di sicurezza, con particolare riguardo al Titolo I del D. Lgs. 81/08 e alle più recenti modifiche.

**Durata complessiva corso** - 6 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - Aggiornamento delle conoscenze**

**Durata** - 6 ore

- Approfondimenti giuridico-normativi
- Aggiornamenti tecnici sui rischi ai quali sono esposti i lavoratori
- Aggiornamenti su organizzazione e gestione della sicurezza in azienda
- Fonti di rischio e relative misure di prevenzione

**Destinatari**

- Il corso di aggiornamento lavoratori sulla sicurezza si rivolge ai lavoratori ed è valido come aggiornamento periodico ai sensi dell'Accordo Stato Regioni del 21/12/11.





## CORSO DI FORMAZIONE PER PREPOSTI

### Obiettivi dell'intervento formativo:

Il **Corso di Formazione per Preposti** si propone di fornire la formazione obbligatoria a coloro che svolgono la funzione di Preposti all'interno dell'Azienda (Responsabili di Funzione, Area o Servizio, etc). Secondo quanto previsto dal D.Lgs. 81/08 e dall' Accordo Stato-Regioni 21/12/2011, l'obiettivo dei corsi per Preposti è fornire adeguate conoscenze in materia di prevenzione e protezione, in modo tale che essi siano consapevoli dei compiti e delle responsabilità del proprio ruolo e siano in grado di relazionarsi e comunicare con i lavoratori sensibilizzandoli al rispetto delle misure di prevenzione e protezione. L'obiettivo ultimo è dunque quello di fornire le competenze necessarie a supervisionare e controllare che le misure di protezione individuale e collettiva siano scrupolosamente osservate da tutti i lavoratori.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

### Articolazione del percorso:

#### Modulo 1 - Formazione specifica Preposti

**Durata** - 8 ore

- Principali soggetti del sistema di prevenzione aziendale: compiti, obblighi, responsabilità
- Relazioni tra i vari soggetti interni ed esterni del sistema di prevenzione
- Definizione e individuazione dei fattori di rischio
- Incidenti e infortuni mancati
- Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori, in particolare neoassunti, somministrati, stranieri
- Valutazione dei rischi dell'azienda, con particolare riferimento al contesto in cui i preposti operano
- Individuazione misure tecniche organizzative e procedurali di prevenzione e protezione
- Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte dei lavoratori e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione

### Destinatari

- **Preposti:** coloro che organizzano e sovrintendono l'attività dei lavoratori e garantiscono l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione.

## CORSO DI AGGIORNAMENTO PER PREPOSTI

### Obiettivi dell'intervento formativo:

Il **Corso di Aggiornamento per Preposti** assolve gli obblighi indicati dall'Accordo Stato-Regioni del 21.12.2011 secondo cui, coloro che svolgono la funzione di Preposti all'interno dell'Azienda hanno l'obbligo di aggiornare le proprie conoscenze e competenze a distanza di 5 anni dalla prima formazione ricevuta, frequentando un corso di Aggiornamento.

L'obiettivo del percorso è conoscere gli aggiornamenti normativi e approfondire le tematiche riguardanti i propri compiti in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

**Durata complessiva corso** - 6 ore

### Articolazione del percorso:

#### Modulo 1 - Aggiornamento delle conoscenze

**Durata** - 6 ore

- Salute e Sicurezza sul lavoro
- Obblighi e Responsabilità
- La Formazione
- Motivare alla Sicurezza
- Benessere Organizzativo

### Destinatari

- **Preposti:** coloro che organizzano e sovrintendono l'attività dei lavoratori e garantiscono l'attuazione delle direttive ricevute, controllandone la corretta esecuzione.



## CORSO DI FORMAZIONE PER DIRIGENTI

Il **Corso di Formazione per Dirigenti** risponde alle esigenze normative dell'Accordo Stato Regioni del 21.12.2011, in cui è previsto che coloro che svolgono la funzione di Dirigenti all'interno dell'Azienda hanno l'obbligo di frequentare un corso di Formazione specifico. Esso sostituisce integralmente la formazione prevista per i Lavoratori.

L'obiettivo del percorso è fornire adeguate conoscenze in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in particolare per quanto riguarda gli aspetti giuridico - normativi, la gestione e l'organizzazione delle misure di sicurezza, l'individuazione e la valutazione dei rischi ed infine la comunicazione e sensibilizzazione dei lavoratori.

**Durata complessiva corso** - 16 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - Formazione Giuridico normativa**

**Durata** - 4 ore

- Sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori
- Gli organi di vigilanza e le procedure ispettive
- Soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs.n.81/08: compiti, obblighi, responsabilità e tutela organizzativa
- Delega di funzioni
- La responsabilità civile e penale e la tutela organizzativa
- La responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di responsabilità giuridica
- I sistemi di qualificazione delle imprese e la patente a punti edilizia

### **Modulo 2 - Gestione e organizzazione della sicurezza**

**Durata** - 4 ore

- Modelli di organizzazione e gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- Gestione della documentazione tecnico amministrativa
- Obblighi connessi ai contratti di appalto o d'opera e di somministrazione
- Organizzazione della prevenzione incendi, primo soccorso e gestione delle emergenze
- Modalità di organizzazione e di esercizio della funzione di vigilanza delle attività lavorative
- Ruolo del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione

### **Modulo 3 - Individuazione e valutazione dei rischi**

**Durata** - 4 ore

- Criteri e strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi
- Il rischio da stress lavoro-correlato
- Il rischio ricollegabile alle differenze di genere, età, provenienza da altri paesi e alla tipologia contrattuale
- Il rischio interferenziale e la gestione del rischio nello svolgimento di lavori in appalto
- Le misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione in base ai fattori di rischio
- La considerazione degli infortuni mancati e delle risultanze delle attività di partecipazione dei lavoratori e dei preposti
- I dispositivi di protezione individuale
- La sorveglianza sanitaria



## CORSO DI FORMAZIONE PER DIRIGENTI

### Modulo 4 - Comunicazione, Formazione e consultazione dei lavoratori

**Durata** - 4 ore

- Competenze relazionali e consapevolezza del ruolo
- Importanza strategica dell'informazione, della formazione e dell'addestramento quali strumenti di conoscenza della realtà aziendale
- Tecniche di comunicazione
- Lavoro di gruppo e gestione dei conflitti
- Consultazione e partecipazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza
- Natura, funzioni e modalità di nomina o di elezione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza

### Destinatari

- **Dirigenti:** Coloro che dirigono e detengono un potere organizzativo e decisionale all'interno dell'azienda.

Il decreto 81/08 prevede l'attribuzione ai dirigenti dell'onere di organizzare in modo adeguato e sicuro l'utilizzo delle strutture e i mezzi messi a disposizione dal datore di lavoro. I dirigenti sono quindi le figure che attuano le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa.



## CORSO DI AGGIORNAMENTO PER DIRIGENTI

### Obiettivi dell'intervento formativo:

Il **Corso di Aggiornamento per Dirigenti** adempie alle direttive dell'Accordo della Conferenza Stato-Regioni per la formazione del 21 dicembre 2011, che sancisce che la formazione dei dirigenti dovrà essere aggiornata ogni 5 anni dalla data di partecipazione al corso dirigente base. L'aggiornamento permette di aggiornare le competenze e le conoscenze in materia di sicurezza sul lavoro, tenuto conto della peculiarità delle funzioni dettate dall'incarico conferito.

**Durata complessiva corso** - 6 ore

### Articolazione del percorso:

#### **Modulo 1 - Aggiornamento delle conoscenze**

**Durata** - 6 ore

- Approfondimenti giuridico-normativi
- Gestione e organizzazione della sicurezza aziendale
- Individuazione e valutazione dei rischi
- Comunicazione e formazione

### Destinatari

- **Dirigenti:** Coloro che dirigono e detengono un potere organizzativo e decisionale all'interno dell'azienda.

Il decreto 81/08 prevede l'attribuzione ai dirigenti dell'onere di organizzare in modo adeguato e sicuro l'utilizzo delle strutture e i mezzi messi a disposizione dal datore di lavoro. I dirigenti sono quindi le figure che attuano le direttive del datore di lavoro organizzando l'attività lavorativa e vigilando su di essa.



## **CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI PRIMO SOCCORSO GRUPPO A**

### **Obiettivi dell'intervento formativo:**

Il **Corso di Formazione per Addetti Primo Soccorso Gruppo A** fornisce le conoscenze e le capacità operative di base necessarie per l'attuazione degli interventi di primo soccorso nel caso si verifichi un infortunio sul lavoro. Nello specifico, la formazione si propone di rendere gli addetti incaricati al primo soccorso capaci di:

- riconoscere una situazione di emergenza sanitaria;
- allertare il sistema di soccorso;
- conoscere i rischi specifici dell'attività svolta;
- possedere nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio;
- conoscere le principali patologie e traumi specifici degli ambienti di lavoro;
- essere in grado di operare correttamente in caso di infortunio rispettando le tecniche di intervento apprese.

**Durata complessiva corso** - 16 ore

### **Articolazione del percorso:**

#### **Modulo 1 - Fondamenti del sistema di soccorso**

**Durata** - 6 ore

##### **Allerta del sistema di soccorso**

- Cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, etc.)
- Comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza

##### **Riconoscimento dell'emergenza sanitaria**

- Scena dell'infortunio:
  - a) raccolta delle informazioni;
  - b) previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili.
- Accertamento delle condizioni psico-fisiche del lavoratore infortunato:
  - a) funzioni vitali (polso, pressione, respiro);
  - b) stato di coscienza;
  - c) ipotermia ed ipertermia.

##### **Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio**

##### **Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso**

##### **Attuazione degli interventi di primo soccorso**

- Sostenimento delle funzioni vitali:
  - a) posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree;
  - b) respirazione artificiale;
  - c) massaggio cardiaco esterno.
- Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso.
  - a) lipotimia, sincope, shock;
  - b) edema polmonare acuto;



## **CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI PRIMO SOCCORSO GRUPPO A**

- c) crisi asmatica;
- d) dolore acuto stenocardico;
- e) reazioni allergiche;
- f) crisi convulsive;
- g) emorragie esterne post- traumatiche e tamponamento emorragico.

### **Rischi specifici dell'attività svolta**

#### **Modulo 2 - Il corpo umano**

**Durata** - 4 ore

#### **Rischi traumi in ambiente di lavoro**

- Cenni di anatomia dello scheletro
- Lussazioni, fratture e complicanze
- Traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale
- Traumi e lesioni toraco-addominali

#### **Patologie specifiche in ambiente di lavoro**

- Lesioni da freddo e da calore
- Lesioni da corrente elettrica
- Lesioni da agenti chimici
- Intossicazioni
- Ferite lacero contuse
- Emorragie esterne

#### **Modulo 3 - Tecniche di primo soccorso**

**Durata** - 6 ore

#### **Capacità di intervento pratico**

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute
- Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare
- Tecniche di tamponamento emorragico
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

#### **Destinatari**

- Lavoratori dipendenti che sono designati al primo soccorso per le aziende del gruppo A (ai sensi del D.Lgs. 81/2008 - D.M. 388/2003).
- Datori di lavoro e titolari che si nominano direttamente responsabili del primo soccorso nelle aziende del gruppo A che non hanno più di 5 lavoratori.

## **CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI PRIMO SOCCORSO GRUPPO B, C**

### **Obiettivi dell'intervento formativo:**

Il **Corso di Formazione per Addetti Primo Soccorso – Gruppo B, C** fornisce le conoscenze e le capacità operative di base necessarie per l'attuazione degli interventi di primo soccorso nel caso si verifichi un infortunio sul lavoro. Nello specifico, la formazione si propone di rendere gli addetti incaricati al primo soccorso capaci di:

- allertare il sistema di soccorso;
- attuare gli interventi di primo soccorso, dopo aver individuato la scena dell'infortunio e aver accertato le condizioni psicofisiche dell'infortunato;
- conoscere i rischi specifici dell'attività svolta;
- possedere nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio;
- conoscere le principali patologie e traumi specifici degli ambienti di lavoro;
- essere in grado di operare correttamente in caso di infortunio rispettando le tecniche di intervento apprese.

**Durata complessiva corso** - 12 ore

### **Articolazione del percorso:**

#### **Modulo 1 - Fondamenti del sistema di soccorso**

**Durata** - 4 ore

##### **Allerta del sistema di soccorso**

- Cause e circostanze dell'infortunio (luogo dell'infortunio, numero delle persone coinvolte, stato degli infortunati, etc.)
- Comunicare le predette informazioni in maniera chiara e precisa ai Servizi di assistenza sanitaria di emergenza

##### **Riconoscimento dell'emergenza sanitaria**

- Scena dell'infortunio:
  - a) raccolta delle informazioni
  - b) previsione dei pericoli evidenti e di quelli probabili
- Accertamento delle condizioni psico-fisiche del lavoratore infortunato:
  - a) funzioni vitali (polso, pressione, respiro)
  - b) stato di coscienza
  - c) ipotermia ed ipertermia

##### **Nozioni elementari di anatomia e fisiologia dell'apparato cardiovascolare e respiratorio**

##### **Tecniche di autoprotezione del personale addetto al soccorso**

##### **Attuazione degli interventi di primo soccorso**

- Sostenimento delle funzioni vitali:
  - a) posizionamento dell'infortunato e manovre per la pervietà delle prime vie aeree;
  - b) respirazione artificiale;
  - c) massaggio cardiaco esterno.
- Riconoscimento e limiti d'intervento di primo soccorso:
  - a) lipotimia, sincope, shock;
  - b) edema polmonare acuto;

## **CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI PRIMO SOCCORSO GRUPPO B, C**

- c) crisi asmatica;
- d) dolore acuto stenocardico;
- e) reazioni allergiche;
- f) crisi convulsive;
- g) emorragie esterne post- traumatiche e tamponamento emorragico.

### **Rischi specifici dell'attività svolta**

#### **Modulo 2 - Il corpo umano**

**Durata** - 4 ore

#### **Traumi in ambiente di lavoro**

- Cenni di anatomia dello scheletro
- Lussazioni, fratture e complicanze
- Traumi e lesioni cranio-encefalici e della colonna vertebrale
- Traumi e lesioni toraco-addominali

#### **Patologie specifiche in ambiente di lavoro**

- Lesioni da freddo e da calore
- Lesioni da corrente elettrica
- Lesioni da agenti chimici
- Intossicazioni
- Ferite lacero contuse
- Emorragie esterne

#### **Modulo 3 - Tecniche di primo soccorso**

**Durata** - 4 ore

#### **Capacità di intervento pratico**

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute
- Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare
- Tecniche di tamponamento emorragico
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

#### **Destinatari**

- Lavoratori dipendenti che sono designati al primo soccorso per le aziende del gruppo B,C (ai sensi del D.Lgs. 81/2008 - D.M. 388/2003).



## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI PRIMO SOCCORSO GRUPPO A**

Il **Corso di Aggiornamento per Addetti Primo Soccorso Gruppo A** fornisce, come previsto dall'Art 18 D.Lgs 81/08 e s.m.i., un aggiornamento periodico triennale della formazione di base agli addetti alle misure di pronto soccorso.

L'obiettivo è aggiornare le capacità operative necessarie per intervenire correttamente in caso di emergenza sanitaria.

**Durata complessiva corso** - 6 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - Capacità di intervento pratico**

**Durata** - 6 ore

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute
- Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare
- Tecniche di tamponamento emorragico
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

### **Destinatari**

- Lavoratori dipendenti che sono designati al primo soccorso per le aziende del gruppo A (ai sensi del D.Lgs. 81/2008 - D.M. 388/2003).
- Datori di lavoro e titolari che si nominano direttamente responsabili del primo soccorso nelle aziende del gruppo A che non hanno più di 5 lavoratori.



## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI PRIMO SOCCORSO GRUPPO B, C**

Il **Corso di Aggiornamento per Addetti Primo Soccorso – Gruppo B, C** fornisce l'aggiornamento periodico (triennale) previsto dall'Art 18 D.Lgs 81/08 e s.m.i., per gli addetti alle misure di pronto soccorso. L'obiettivo è aggiornare le capacità operative necessarie per intervenire correttamente in caso di emergenza sanitaria.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - Capacità di intervento pratico**

**Durata** - 4 ore

- Tecniche di comunicazione con il sistema di emergenza del S.S.N.
- Tecniche di primo soccorso nelle sindromi cerebrali acute
- Tecniche di primo soccorso nella sindrome di insufficienza respiratoria acuta
- Tecniche di rianimazione cardiopolmonare
- Tecniche di tamponamento emorragico
- Tecniche di sollevamento, spostamento e trasporto del traumatizzato
- Tecniche di primo soccorso in casi di esposizione accidentale ad agenti chimici e biologici

### **Destinatari**

- Lavoratori dipendenti che sono designati al primo soccorso per le aziende del gruppo B,C(ai sensi del D.Lgs. 81/2008 - D.M. 388/2003).



## **CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITÀ A RISCHIO BASSO**

Il **Corso di Formazione per Addetti Antincendio in attività a Rischio Basso** fornisce, come previsto dal D.M. 10/03/1998, di preparare gli addetti designati a prevenire e gestire gli incendi, fornendo conoscenze teoriche e sviluppando capacità operative adeguate al basso livello di rischio incendio, correlato alla tipologia di attività svolta dall'azienda e agli specifici compiti dei lavoratori.

**Durata complessiva corso** - 4 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - L'incendio e la prevenzione**

**Durata** - 1 ora

- Principi della combustione
- Prodotti della combustione
- Sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio
- Effetti dell'incendio sull'uomo
- Divieti e limitazioni di esercizio
- Misure comportamentali

### **Modulo 2 - Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio**

**Durata** - 1 ora

- Principali misure di protezione antincendio
- Evacuazione in caso di incendio
- Chiamata dei soccorsi

### **Modulo 3 - Esercitazioni azioni pratiche**

**Durata** - 2 ore

- Presa visione e chiarimenti sugli estintori portatili
- Istruzioni sull'uso degli estintori portatili effettuata o avvalendosi di sussidi audiovisivi o tramite dimostrazione pratica

**Destinatari**

- Lavoratori designati dal datore di lavoro alla mansione di Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze.

## **CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO**

Il **Corso di Formazione per Addetti Antincendio – Rischio Medio** si propone l'obiettivo di preparare gli addetti designati a prevenire e gestire gli incendi, fornendo conoscenze teoriche e sviluppando capacità operative adeguate al medio livello di rischio incendio, correlato alla tipologia di attività svolta dall'azienda e agli specifici compiti dei lavoratori.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - L'incendio e la prevenzione incendi**

**Durata** - 2 ore

- Principi sulla combustione e l'incendio
- Le sostanze estinguenti
- Triangolo della combustione
- Le principali cause di un incendio
- Rischi alle persone in caso di incendio
- Principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi

### **Modulo 2 - Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio**

**Durata** - 3 ore

- Le principali misure di protezione contro gli incendi
- Vie di esodo
- Procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme
- Procedure per l'evacuazione
- Rapporti con i vigili del fuoco
- Attrezzature ed impianti di estinzione
- Sistemi di allarme
- Segnaletica di sicurezza
- Illuminazione di emergenza

### **Modulo 3 - Capacità di intervento pratico**

**Durata** - 3 ore

- Presa visione e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi
- Presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuali
- Esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi e idranti

**Destinatari**

- Lavoratori designati dal datore di lavoro alla mansione di Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze.

## **CORSO DI FORMAZIONE PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITÀ A RISCHIO ELEVATO**

Il **Corso di Formazione per Addetti Antincendio in attività a Rischio Elevato** si propone l'obiettivo di preparare gli addetti designati a prevenire e gestire gli incendi, fornendo conoscenze teoriche e sviluppando capacità operative adeguate all'elevato livello di rischio incendio, correlato alla tipologia di attività svolta dall'azienda e agli specifici compiti dei lavoratori.

**Durata complessiva corso** - 16 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - L'incendio e la prevenzione incendi**

**Durata** - 4 ore

- Principi sulla combustione
- Le principali cause di incendio in relazione allo specifico ambiente di lavoro
- Le sostanze estinguenti
- I rischi alle persone e all'ambiente
- Specifiche misure di prevenzione incendi
- Accorgimenti comportamentali per prevenire gli incendi
- L'importanza del controllo degli ambienti di lavoro
- L'importanza delle verifiche e delle manutenzioni sui presidi antincendio

### **Modulo 2 - La protezione antincendio**

**Durata** - 4 ore

- Misure di protezione passiva
- Vie di esodo, compartimentazioni, distanziamenti
- Attrezzature ed impianti di estinzione
- Sistemi di allarme
- Segnaletica di sicurezza
- Impianti elettrici di sicurezza
- Illuminazione di sicurezza

### **Modulo 3 - Procedure da adottare in caso di incendio**

**Durata** - 4 ore

- Procedure da adottare quando si scopre un incendio
- Procedure da adottare in caso di allarme
- Modalità di evacuazione
- Modalità di chiamata dei servizi di soccorso
- Collaborazione con i vigili del fuoco in caso di intervento
- Esempificazione di una situazione di emergenza e modalità procedurali-operative

### **Modulo 4 - Esercitazioni pratiche**

**Durata** - 4 ore

- Presa visione e chiarimenti sulle principali attrezzature ed impianti di spegnimento
- Presa visione sulle attrezzature di protezione individuale (maschere, autorespiratore, tute, etc.)
- Esercitazioni sull'uso delle attrezzature di spegnimento e di protezione individuale

**Destinatari**

- Lavoratori designati dal datore di lavoro alla mansione di Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze.



## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITÀ A RISCHIO BASSO**

### **Obiettivi dell'intervento formativo:**

Il **Corso di Aggiornamento per Addetti Antincendio in attività a Rischio Basso** fornisce gli aggiornamenti necessari al mantenimento e consolidamento delle capacità operative degli addetti nella prevenzione e gestione degli incendi, come previsto dal D.Lgs 81/2008 e in accordo con il Regolamento dei VVFF del 23/02/2011.

**Durata complessiva corso** - 2 ore

### **Articolazione del percorso:**

#### **Modulo 1 - Esercitazioni Pratiche**

**Durata** - 2 ore

- Presa visione del registro della sicurezza antincendi e chiarimenti sugli estintori portatili
- Istruzioni sull'uso degli estintori portatili effettuata o avvalendosi di sussidi audiovisivi o tramite dimostrazione pratica

### **Destinatari**

- Lavoratori designati dal datore di lavoro alla mansione di Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze.



## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ANTINCENDIO RISCHIO MEDIO**

Il **Corso di Aggiornamento per Addetti Antincendio - Rischio Medio** fornisce gli aggiornamenti necessari al mantenimento e consolidamento delle capacità operative degli addetti nella prevenzione e gestione degli incendi come previsto dal D.Lgs 81/2008e in accordo con il Regolamento dei VVFF del 23/02/2011.

**Durata complessiva corso** - 5 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - L'incendio e la prevenzione**

**Durata** - 2 ore

- Principi sulla combustione
- Prodotti della combustione
- Sostanze estinguenti in relazione al tipo di incendio
- Effetti dell'incendio sull'uomo
- Divieti e limitazioni di esercizio
- Misure comportamentali

### **Modulo 2 - Protezione antincendio e procedure da adottare in caso di incendio**

**Durata** - 2 ore

- Principali misure di protezione antincendio
- Evacuazione in caso d'incendio
- Chiamata dei soccorsi

### **Modulo 3 - Esercitazioni pratiche**

**Durata** - 1 ora

- presa visione del registro della sicurezza antincendio e chiarimenti sugli estintori portatili
- esercitazioni sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi ed idranti

**Destinatari**

- Lavoratori dipendenti che sono designati al primo soccorso per le aziende del gruppo B, C (ai sensi del D.Lgs. 81/2008 - D.M. 388/2003).

**Materiale Didattico**

Dispensa del corso.

Se richiesta, copia del registro del corso di formazione con indicato l'oggetto del corso, gli argomenti trattati, la durata del corso, la data di svolgimento e la firma dei partecipanti.

**Risorse impiegate**

I docenti sono esperti in materia di salute e sicurezza sul lavoro con pluriennale esperienza, in grado di offrire ai partecipanti elementi didattici in materia di salute e sicurezza sul lavoro.

A disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

## **CORSO DI AGGIORNAMENTO PER ADDETTI ANTINCENDIO IN ATTIVITÀ A RISCHIO ELEVATO**

Il **Corso di Aggiornamento per Addetti Antincendio in attività a Rischio Elevato** fornisce gli aggiornamenti necessari al mantenimento e consolidamento delle capacità operative degli addetti nella prevenzione e gestione degli incendi come previsto dal D.Lgs 81/2008 e in accordo con il Regolamento dei VVFF del 23/02/2011.

**Durata complessiva corso** - 8 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - L'incendio e la prevenzione incendi**

**Durata** - 2 ore

- principi sulla combustione e l'incendio
- le sostanze estinguenti
- triangolo della combustione
- le principali cause di incendio
- i rischi alle persone in caso di incendio
- principali accorgimenti e misure per prevenire gli incendi

### **Modulo 2 - Protezione antincendio e procedure da adottare in caso d'incendio**

**Durata** - 3 ore

- le principali misure di protezione contro gli incendi
- vie di esodo
- procedure da adottare quando si scopre un incendio o in caso di allarme
- procedure per l'evacuazione
- rapporti con i Vigili del fuoco
- attrezzature ed impianti di estinzione
- sistemi di allarme
- segnaletica di sicurezza
- illuminazione di emergenza

### **Modulo 3 - Esercitazioni Pratiche**

**Durata** - 3 ore

- presa visione del registro della sicurezza antincendi e chiarimenti sui mezzi di estinzione più diffusi
- presa visione e chiarimenti sulle attrezzature di protezione individuale
- esercitazione sull'uso degli estintori portatili e modalità di utilizzo di naspi ed idranti

**Destinatari**

- Lavoratori designati dal datore di lavoro alla mansione di Addetti alla prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze.

## CORSO PER L'UTILIZZO DEI CARRELLI ELEVATORI

Il **Corso per l'utilizzo dei carrelli elevatori** così come previsto dal D.Lgs N. 81/08 Testo Unico, si pone come obiettivo la formazione di figure professionali che abbiano la conoscenza di tutte le operazioni teoriche e pratiche relative all'utilizzo di carrelli elevatori.

**Durata complessiva corso** - 12 ore

**Articolazione del percorso:**

### **Modulo 1 - Parte teorica**

**Durata** - 8 ore

- Cenni di normativa generale in materia di igiene e sicurezza del lavoro ed all'uso di attrezzature da lavoro
- Le responsabilità dell'operatore
- Tipologie e caratteristiche dei vari tipi di veicoli per il trasporto interno
- Principali rischi connessi all'impiego di carrelli semoventi
- Nozioni elementari di fisica
- Tecnologia dei carrelli semoventi
- Componenti principali
- Sistemi di ricarica batterie
- Dispositivi di comando e di sicurezza
- Le condizioni di equilibrio
- Controlli e manutenzioni
- Modalità di utilizzo in sicurezza dei carrelli semoventi
- Nozioni sulle modalità tecniche, organizzative e comportamentali idonee a prevenire i rischi

### **Modulo 2 - Parte pratica**

**Durata** - 4 ore

- Illustrazione dei vari componenti e delle sicurezze
- Manutenzione e verifiche giornaliere e periodiche
- Guida del carrello elevatore su percorso di prova

**Destinatari**

- Lavoratori che desiderano conoscere e sfruttare appieno il proprio carrello elevatore nel rispetto della sicurezza.



## CORSO PER FORMATORI DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

### Obiettivi dell'intervento formativo

Il **Corso per Formatori della Sicurezza sul lavoro** permette di qualificarsi ai sensi del decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali e del Ministero della salute del 6 marzo 2013.

Il corso è valido per l'aggiornamento obbligatorio triennale per i formatori che esercitano la loro attività professionale avendone i requisiti, i criteri e le specifiche previsti dalle norme.

I contenuti del corso consentono al docente-formatore di acquisire elementi di conoscenza alla base del processo formativo, di progettare ed erogare percorsi formativi in materia di salute e sicurezza nei settori e contesti più diversi, di valutare l'efficacia degli interventi formativi e delle politiche di prevenzione e protezione.

**Durata complessiva corso** - 24 ore

### Articolazione del percorso:

#### **Modulo 1 - Formazione e sicurezza sul lavoro**

**Durata** - 4 ore

#### **Come cambia la formazione alla sicurezza:**

- dalla formazione "direttiva" alla formazione "partecipata";
- dai decreti degli anni '50 all'Accordo Stato Regioni.

#### **Sicurezza e formazione**

- Comportamento sul lavoro e sicurezza
- Le condizioni di efficacia della formazione alla sicurezza
- La formazione in generale
- I problemi dell'apprendimento degli adulti
- I problemi dell'apprendimento degli adulti di lingua straniera
- Le tecniche e i metodi della formazione:
  - il metodo espositivo;
  - il metodo esperienziale;
  - la teoria di apprendimento di Kolb.

#### **Modulo 2 - Le Fasi della formazione: Analisi del fabbisogno e progettazione**

**Durata** - 4 ore

#### **Analisi dei bisogni formativi:**

- analisi dei bisogni dell'organizzazione;
- analisi dei bisogni di formazione dei destinatari;
- la valutazione dei rischi e l'analisi delle mansioni come strumento privilegiato per l'analisi dei bisogni formativi.

#### **Progettazione della formazione**

- Macroprogettazione:
  - fasi operative.
- Microprogettazione:
  - progettazione delle unità didattiche;
  - produzione della documentazione.

#### **Progettare una lezione:**

- scelta dei contenuti;

## CORSO PER FORMATORI DELLA SICUREZZA SUL LAVORO

- riflessione sui destinatari per tarare l'intervento;
- stesura della scaletta;
- produzione dei supporti visivi.

### Modulo 3 - Le Fasi della formazione: Erogazione della formazione

**Durata** - 8 ore

#### **Realizzazione della formazione**

- La comunicazione relazionale
- Il processo di comunicazione in aula:
  - comunicazione verbale;
  - comunicazione non verbale.
- L'interazione tra docente e allievi:
  - uso di domande;
  - svolgimento di esercizi;
  - discussioni di gruppo;
  - esercitazioni.

#### **Le persone soggetto di formazione: mappe, modelli e resistenze**

- Il ruolo delle emozioni nel processo di apprendimento
- L'ambiente in cui si attua il processo formativo

#### **Organizzazione e logistica:**

- aula;
- materiale didattico;
- sussidi audiovisivi: cenni sui moderni sistemi multimediali per la formazione;
- partecipanti;
- kit di lavoro.

### Modulo 4 - La Valutazione della formazione

**Durata** - 8 ore

- Definizioni e concetti
- Che cosa valutare
- Aspetti tecnici e metodologici
- Simulazioni e role playing

Tutta l'attività sarà resa estremamente pratica attraverso esercitazioni e lavori di gruppo

#### **Destinatari**

- **Formatori aziendali** e figure professionali impegnate nella progettazione ed erogazione di attività formative in azienda e a tutte le figure della sicurezza che debbano espletare aggiornamento periodico obbligatorio
- **Docenti-formatori** in materia di salute e sicurezza sul lavoro che intendano acquisire il requisito di esperienza didattica previsto dal decreto del Ministero del lavoro e delle politiche sociali e del Ministero della salute del 6 marzo 2013
- **Docenti-formatori** in materia di salute e sicurezza sul lavoro che intendano maturare e/o approfondire l'esperienza didattica, come aggiornamento per 24 ore ai fini dell'aggiornamento obbligatorio;
- **RSPP/ASPP** che abbiano già effettuato il Modulo B e debbono effettuare l'aggiornamento quinquennale o un successivo aggiornamento quinquennale.

## **Metodologie formative**

La formazione nelle aule verrà erogata tramite lezioni frontali e casi pratici da parte di docenti professionisti esperti della materia.

I corsi sono svolti con metodo interattivo, in modo da coinvolgere i partecipanti, sollecitare l'interesse, favorire la discussione su casi pratici provenienti dalla loro esperienza.

Sono a completa disposizione dell'utenza personale di segreteria e di tutoraggio.

Prevista la distribuzione di materiale didattico su supporto informatico o cartaceo.

## **Certificazioni**

Al termine dei corsi verrà rilasciato un attestato di frequenza ai sensi del D.Lgs.81/08.





## Sistema di Gestione Qualità

Sistema di Gestione certificato a fronte della norma UNI EN ISO 9001:2015  
certificato n°1613

### Settori di riferimento

**EA 37:** Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionale

**EA 35:** servizi di consulenza, assistenza tecnica e rendicontazione di progetti formativi e orientamento; servizi di consulenza in ambito di sistemi di gestione aziendale.

Il conseguimento della Certificazione di Qualità garantisce all'utenza il rispetto e il controllo dei processi che hanno impatto diretto sulla qualità della formazione nella logica di un continuo miglioramento dei metodi di progettazione ed erogazione degli interventi formativi, della selezione del personale docente, dei supporti didattici, degli aspetti logistici ed organizzativi e della Customer Satisfaction.

---

### Codice Etico di Comportamento

TI.EMME.Consulting Srl ha adottato il Codice etico di comportamento ottemperando alle disposizioni del D.Lgs. 8 giugno 2001, n. 231 e art. 30 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n.81.



### Regione Lombardia: Istruzione, Formazione e Lavoro

TI.EMME.Consulting srl è accreditata dalla Regione Lombardia per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale: specializzazione professionale, formazione continua, formazione permanente e formazione abilitante, essendo iscritta nella sezione B dell'Albo regionale dei soggetti pubblici e privati accreditati per l'erogazione dei servizi di istruzione e formazione professionale, istituito ai sensi dell'art. 25 L.R. Regione Lombardia n. 19 del 06/08/2007 in attuazione della D.G.R. n. VIII / 7263 del 21/12/2007. L'accREDITamento consente inoltre l'accesso ai fondi camerali, regionali e comunitari ad aziende, professionisti e privati che investono in formazione.

SOCIETÀ ISCRITTA ALL'ALBO REGIONALE DEGLI ACCREDITATI PER I SERVIZI DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE REGIONE LOMBARDIA - N° 904

**ID OPERATORE 1759015/2015**

Rev. 02 del 01/12/2021



**Sede Legale:** Via Santa Croce 4 - 20122 Milano (MI)

**Sede Operativa:** Via Privata Guido Capelli 12 - 20126 Milano (MI)

**t:** +39 02 8689 4402 (3 linee RA) - **f:** +39 02 3674 0053

**e:** [info@tiemmeconsulting.com](mailto:info@tiemmeconsulting.com) - [www.tiemmeconsulting.com](http://www.tiemmeconsulting.com)